



**Contrat de réservation
à retourner signé à :
Château de Termes,
46600 Saint Denis Lès Martel – France
Tel : 00 33 (0)5 65 32 42 03
Siret 852 49905200011**

Nom(s) : (Réfèrent pour la réservation) Prénom :
 Adresse :
 Code postal : Ville : Pays :
 Téléphone : port : Email :
La présente fiche fait partie intégrale des conditions générales de location

Comment avez-vous connu le Château de Termes ?

UNE FICHE PAR RESERVATION :

Date d'arrivée :2027 A PARTIR DE 16H Date de départ :2027 AVANT 9H30

Choix d'hébergement

Location : 6/8 pers

Location : 4/5 pers.

Location 2 pers. ☐

Chambre Pigeonnier 2 pers ☐

Cabane 4 pers ☐

Gîte eden 2/3 pers ☐

Gîte de la Tour 2 pers ☐

Samedi / samedi ☐ Dimanche / dimanche

à remplir par le locataire (obligatoire si le client souscrit une assurance annulation)

Nom	Prénom	Date de naissance

PRESTATION	P.U.	Nb nuit	TOTAL
1/ Location semaine du Location semaine à <u>Options :</u> <u>Ménage grand gîte 6/8pers</u> Ménage fin de séjour Location kit bébé : baignoire, chaise haute, lit Linge de toilette (par pers) Chien	 110.00€ 80.00€ 19.00€ 5.00€ 2.00€	 /jour	
2/ Location pour 2 nuits location 2 pers. location 4/5 pers. Cabane 4 pers Chambre pigeonnier Gîte Tour ou Eden			
Assurance annulation 5 % (gritchen) (hors taxe séjour)	5 %		
Taxe de séjour (pers. sup à 18 ans) Nombre d'adultes :	Tarif en vigueur/ pers	nb nuits	
MONTANT TOTAL			

ACOMPTE 30% (à la réservation)			
SOLDE à verser 30 j avant l'arrivée			

Adressez le contrat de réservation dûment rempli accompagné de l'acompte de 30 % réglé par :

☐ chèque bancaire (ordre sarl les termes)

☐ virement **RIB : IBAN FR76 1027 8394 4200 0212 6160 207 BIC : CMCIFR2A**

Signature du contrat	Date/...../.....
La signature vaut acceptation des conditions générales de vente ci-dessous	

Conditions de vente château de termes

- 1- La piscine est ouverte du 15 mai au 15 septembre (ou plus selon la météo) - la piscine est chauffée
- 2- Les hébergements type « location 4/5 pl., location 2 pl. » chalet cabane sont loués en juillet août à la semaine soit du samedi au samedi, soit du dimanche au dimanche. Hors juillet et août la durée de la location peut être plus courte (nous consulter).
- 3- Paiement : acompte : 30 % à la réservation - 70 % : 30 jours avant l'arrivée
 Pour une réservation à moins de 30 jours, l'intégralité de la location vous sera demandée à la réservation.
 - A l'arrivée, les locataires se présentent à l'accueil. **Les clés sont remises avec le livret d'accueil à partir de 16 heures.**
Une caution de 250 € est demandée au locataire dès son arrivée. Cette caution sera rendue au client le jour de son départ après **vérification complète** de la location. Si le départ du locataire doit s'effectuer en dehors des heures d'ouverture, la location sera contrôlée le lendemain et la caution renvoyée par courrier.
- 4- **Le linge de lit** (housses de couette, draps housse taies d'oreiller) et **2 torchons de cuisine sont inclus dans le tarif.**
- 5- Le matériel de la location fait l'objet d'un inventaire inscrit dans les hébergements et sur le site internet page hébergement. Le locataire devra le vérifier dès son arrivée, il sera tenu de payer les objets manquants ou détériorés lors de son départ suivant au tarif indiqué sur l'inventaire.
- 6- Pour les locations à la semaine, l'entretien de la location durant le séjour est à la charge du locataire. Il est rappelé que la location doit être rendue le jour du départ avant 9 heures 30 en parfait état de propreté, le réfrigérateur devra être dégivré et nettoyé, à défaut de quoi la caution pourra être retenue (80 € seront retenus pour le ménage si le nettoyage n'est pas parfait). Un service de ménage payant pourra être fourni au client s'il en fait la demande : 80 € pour un nettoyage complet le jour du départ. Sur les formules week-end le ménage est inclus.
- 7- Chaque locataire devra respecter le règlement intérieur du château de termes.
- 8- Le tarif comprend l'accès gratuit à toutes les activités : multi sport, ping-pong, half-court piscines terrain de jeux spa salle de fitness
- 9- La taxe de séjour prélevée est en supplément au tarif en vigueur /pers./nuit pour toute personne âgée de plus de 18 ans.
- 10- La location ne devient effective qu'après notre confirmation et réception de la somme indiquée au tarif accompagnée du contrat de réservation signé.
- 11- Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé durant la période estivale et toute location est nominative et ne peut en aucun cas être sous louée ou cédée.

12- Assurance

Vous pouvez souscrire une assurance annulation au prix de 5 % du montant du séjour (hors taxe de séjour) . Elle est facultative mais doit être **souscrite en même temps** que la réservation si vous en faites le choix. Pour consulter les conditions d'annulation, téléchargez « Conditions générales d'assurance annulation » GRITCHEN sur notre site internet, page lieu – « infos pratiques »

Toute réclamation se fera auprès de la compagnie Gritchen. tout client qui n'aurait pas souscrit cette assurance se verra refuser le remboursement quelque en soit le motif.

En cas d'annulation nous vous demanderons de communiquer l'information, à la compagnie et simultanément au château de termes par lettre recommandée avec accusé de réception.

13 - Annulation : conditions d'annulation

a/annulation par le client:

Toute annulation doit être notifiée par écrit au Château de Termes 46600 Saint Denis Lès Martel, le montant des frais d'annulation s'établira ainsi :

* si l'annulation intervient à plus de 45 jours avant le début du séjour, la totalité de l'acompte est conservé
"En cas d'annulation plus de 45 jours avant le début du séjour, l'acompte versé reste acquis et ne pourra pas être remboursé."

* si l'annulation intervient entre 45 et 30 jours avant le début du séjour, 50 % du montant du séjour est dû.

* si l'annulation intervient entre 30 et 7 jours avant le début du séjour, 80 % du montant du séjour est dû.

* si l'annulation intervient à moins de 7 jours du début du séjour, l'intégralité du montant du séjour est dû.

* si le client ne se présente pas et ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date prévue pour le début du séjour le contrat devient nul et le site peut disposer de ses chambres. Le paiement du solde du prix du séjour est dû.

b/ annulation du séjour du fait du Château de Termes

En cas d'annulation pour cas de force majeure du fait du château de termes, le montant total des sommes versées est alors restitué.