



**Contrat de réservation
à retourner signé à :
Château de Termes,
46600 Saint Denis Lès Martel – France
Tel : 00 33 (0)5 65 32 42 03
Siret 852 49905200011**

Nom(s) : (Réfèrent pour la réservation) Prénom :
 Adresse :
 Code postal : Ville : Pays :
 Téléphone : port : Email :
La présente fiche fait partie intégrale des conditions générales de location

Comment avez-vous connu le Château de Termes ?

UNE FICHE PAR RESERVATION :

Date d'arrivée :2021 A PARTIR DE 16H Date de départ :2021 AVANT 10H

Choix d'hébergement

Location : 4/5 pers.

Cabane 4 pers

Location 2 pers.

Gîte eden 2/3 pers

Chambre Pigeonnier 2 pers

Gîte de la Tour 2 pers

Samedi / samedi Dimanche / dimanche

à remplir par le locataire (obligatoire si le client souscrit une assurance annulation)

Nom	Prénom	Date de naissance

PRESTATION	P.U.	Nb nuit	TOTAL
1/ Location semaine du Location semaine à <i>Options :</i> ménage fin de séjour Location kit bébé : baignoire, chaise haute, lit Linge de toilette (par pers) 55.00 17.00 3.50
2/ Location à la nuit location 2 pers. location 4/5 pers. Cabane 4 pers Chambre pigeonnier Gîte Tour ou Eden
Assurance annulation 3.6 % (gritchen) (hors taxe séjour)	3.6%	
Taxe de séjour (pers. sup à 18 ans) Nombre d'adultes :	0.61/ persnb nuits
MONTANT TOTAL		
ACOMPTE 30% (à la réservation)		
SOLDE à verser 30 j avant l'arrivée		

Adressez le contrat de réservation dûment rempli accompagné de l'acompte de 30 % réglé par :

chèque bancaire (ordre sarl les termes) Mandat

virement **RIB : IBAN FR76 1027 8394 4200 0212 6160 207 BIC : CMCIFR2A**

Signature du contrat

Date/...../.....

La signature vaut acceptation des conditions générales de vente ci-dessous

Conditions de vente château de termes

- 1- La piscine est ouverte du 01 mai au 30 septembre (ou plus selon météo)- la piscine est chauffée à 25°
- 2- Les hébergements type « location 4/5 pl., location 2 pl. » chalet cabane sont loués en juillet août à la semaine soit du samedi au samedi, soit du dimanche au dimanche. Hors juillet et août la durée de la location peut être plus courte (nous consulter).
- 3- Paiement : acompte : 30 % à la réservation - 70 % : 30 jours avant l'arrivée
Pour une réservation à moins de 30 jours, l'intégralité de la location vous sera demandée à la réservation.
- A l'arrivée, les locataires se présentent à l'accueil. **Les clés sont remises avec le livret d'accueil à partir de 16 heures.**
Une caution de 250 € est demandée au locataire dès son arrivée. Cette caution sera rendue au client le jour de son départ après **vérification complète** de la location. Si le départ du locataire doit s'effectuer en dehors des heures d'ouverture, la location sera contrôlée le lendemain et la caution renvoyée par courrier.
- 4- **Le linge de lit** (housses de couette, draps housse taies d'oreiller) **et 2 torchons de cuisine sont inclus dans le tarif.**
- 5- Le matériel de la location fait l'objet d'un inventaire inscrit dans les hébergements et sur le site internet page hébergement. Le locataire devra le vérifier dès son arrivée, il sera tenu de payer les objets manquants ou détériorés lors de son départ suivant au tarif indiqué sur l'inventaire.
- 6- Pour les locations à la semaine, l'entretien de la location durant le séjour est à la charge du locataire. Il est rappelé que la location doit être rendue le jour du départ avant 10 heures en parfait état de propreté, le réfrigérateur devra être dégivré et nettoyé, à défaut de quoi la caution pourra être retenue (50 € seront retenus pour le ménage si le nettoyage n'est pas parfait). Un service de ménage payant pourra être fourni au client s'il en fait la demande : 55 € pour un nettoyage complet le jour du départ. Sur les formules week-end le ménage est inclus.
- 7- Chaque locataire devra respecter le règlement intérieur du château de termes.
- 8- Le tarif comprend l'accès gratuit à toutes les activités : multi sport, ping-pong, half-court piscines terrain de jeux
- 9- Nous n'acceptons pas les animaux en juillet août, durant cette période nous vous invitons à mettre vos compagnons à l'hôtel pour chiens et chats (Hôtel chiens & chats Montvalent : 05 65 37 40 57) , et ce à cause des allergies que font de très nombreux enfants.
- 10- La taxe de séjour prélevée est en supplément au tarif en vigueur soit 0.61 € /pers./nuit pour toute personne âgée de plus de 18 ans.
- 11- La location ne devient effective qu'après notre confirmation et réception de la somme indiquée au tarif accompagnée du contrat de réservation signé.
- 12- Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé durant la période estivale et toute location est nominative et ne peut en aucun cas être sous louée ou cédée.
- 13- **Annulation: assurance annulation**
Vous pouvez souscrire une assurance annulation au prix de 3.6 % du montant du séjour (hors taxe de séjour) . Elle est facultative mais doit être **souscrite en même temps** que la réservation si vous en faites le choix. Pour consulter les conditions d'annulation, téléchargez « Conditions générales assurance annulation » GRITCHEN sur notre site internet, page lieu – « infos pratiques »
Toute réclamation se fera auprès de la compagnie gritchen., tout client qui n'aurait pas souscrit cette assurance se verra refuser le remboursement quelque en soit le motif.
En cas d'annulation nous vous demanderons de communiquer l'information, à la compagnie et simultanément au château de termes par lettre recommandée avec accusé de réception.